Detalles de la oferta : Techinicien support confirmé(e)

Reclutador	Edugroup
Dirección	152 Avenue de Malakoff
Código postal	75116
Ciudad	PARIS Epinay Sur Seine
Referencia	25D1756111995
Título de la oferta	Techinicien support confirmé(e)
Descripción de la misión	En mission en tant que Technicien(ne) support informatique N1 ou Conseiller Welcome Bar au sein d'un grand groupe bancaire, vous intégrez l'un des Welcome Bar (concept proche du Kiosque IT) pour accompagner les utilisateurs dans leurs demandes et incidents de niveau 1 (et 2 maximum) en faisant de leur satisfaction votre priorité numéro 1. Contexte : Le parc est composé d'environ 1500 postes de travail, majoritairement des ordinateurs portables. Ce parc fonctionne principalement sous Windows 10. Autour de cet environnement, plusieurs solutions (outils) sont utilisées : • SCCM qui couvre les fonctionnalités de télédistribution, d'inventaire et de prise de main à distance • McAfee qui couvre toute la sécurité du poste de travail (antivirus, chiffrement, gestion des supports amovibles …) • Ce socle applicatif est complété par l'outillage classique et commun à tout grand compte (suite office, machine JAVA, lecteur PDF, client Citrix...) Description du projet : Les objectifs sont : □ Assurer la prise d'appel □ Traiter les incidents et demandes sur les postes de travail, téléphonie mobile, solution d'impression, … □ Assurer les déménagements au quotidien □ Mise à jour des inventaires dans nos outils de gestion de parc □ Intégrer les postes de travail, installer les logiciels pour nos utilisateurs □ Gérer les stocks □ Maintenir à jours nos procédures, documentation et bases de connaissance. Description de la prestation : La prestation consiste principalement à traiter des demandes et des incidents de niveau N1/N2. La mission requiert de solides compétences techniques sur : • L'OS Windows 10 • Les outils qui composent le socle bureautique (Office 2010, 2013, 365) • Les solutions de sécurité sur les postes de travail (antivirus, chiffrement du disque, gestion des supports amovibles …) • L'environnement lié à la messagerie (serveurs Exchange, Client Outlook, Outil d'archivage KVS) • Les solutions de mobilité (clef 3G/4G, client Citrix, client VPN) • L'outil SCCM 2012, pour la prise en main à distance et l'installation des applications • Les outils d'installation et de configuration des imprimantes et copieurs (Infoblox, AD) • Les smartphones et tablettes (iOS, Android)
Tipo de contrato	CDI
Teletrabajo	No teletrabajo
Perfil	
Posibilidad de viajar	No

Ubicación	Paris 13ème
Código de localización	Union Européenne
País	Francia
Sector	